KPI	Indicatore	Interfaccia	01-gen	02-gen	03-gen	04-gen	05-gen	06-gen	07-gen	08-gen	09-gen	10-gen	11-gen	12-gen	13-gen	14-gen	15-gen	16-gen	17-gen	18-gen	19-gen	20-gen	21-gen	22-gen	23-gen	24-gen	25-gen	26-gen	27-gen	28-gen	29-gen	30-gen	31-gen
Disponibilita'	01 - Autenticazione Cliente	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	92,71	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	80,9	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	81,25	100	100
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	92,71	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	80,9	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	81,25	100	100
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	92,71	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	80,9	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	81,25	100	100
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	92,71	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	80,9	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	81,25	100	100
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,56	74,32	71,66	93,19	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	92,71	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	80,9	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	81,25	100	100
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	92,71	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	80,9	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	81,25	100	100
	07 - Saldo di un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	92,71	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	80,9	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	81,25	100	100
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	API Portal	99,57	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,82	100	77,78	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	92,71	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	80,9	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	93,06	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,93	100	100	100	100	100	96,53	91,67	100	65,97	100	94,79	100	100	81,25	100	100
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	01 - Autenticazione Cliente	API Portal	1150	957	725	1075	2014	985	1050	939	981	890	976	1062	968	1210	3224	1042	1055	1068	1145	1210	1083	1065	1041	1042	1082	1085	1155	1024	1151	1068	1009
		Internet Banking	1223	1224	1206	1293	1261	1180	1227	1243	1188	1168	1274	1234	1332	1454	1668	1182	1151	1236	1298	1458	1461	1560	1388	1401	2113	1459	1517	1519	1502	1381	1443
		Mobile App	1788	1796	1776	1887	1879	1744	1824	1832	1755	1735	1873	1832	2462	2386	2396	1729	1705	1819	1869	2034	2032	2138	1947	2129	2718	2024	2096	2115	2015	1923	1980
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	0	0	0	0	107	0	0	286	0	107	117	0	23	0	102	373	0	108	120	0	0	0	0	0	553	578	0	0	119	117	0
		Internet Banking	3319	3245	3272	3569	3648	3434	3807	3556	3417	3202	3650	3493	3458	3298	3688	3030	2928	3805	3425	3301	3233	3440	3118	3049	4460	3795	3376	3335	3302	2976	3203
		Mobile App	1565	1491	1440	1899	1728	1588	1563	1711	1571	1401	1593	1559	1642	1605	1627	1388	1390	1501	1482	1499	1506	1480	1431	1364	2141	3055	1522	1515	1485	1324	1398
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	277	396	323	358	0	0
		Internet Banking	399	428	399	491	465	427	918	491	406	384	505	445	427	445	449	384	469	433	446	418	417	448	397	376	1183	412	462	419	452	353	503
		Mobile App	510	524	519	562	548	513	919	620	530	523	603	550	522	536	658	501	505	523	535	521	532	539	561	498	622	554	558	555	529	474	546
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	117	126	157	174	186	193	191	192	144	138	193	144	144	138	133	135	124	142	126	134	124	115	158	126	129	128	148	188	258	251	267
		Internet Banking	399	428	399	491	465	424	918	492	407	384	506	446	454	445	449	385	469	433	444	419	417	448	397	376	1183	412	462	419	452	352	504
		Mobile App	598	592	575	685	724	592	1035	810	603	615	713	678	650	669	678	572	561	657	687	669	665	670	597	561	756	713	696	672	710	571	638
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	API Portal	254	263	320	522	278	256	289	281	469	304	320	307	336	310	365	368	320	450	352	269	230	102	104	106	1438	295	318	331	386	533	378
		Internet Banking	1213	1214	1213	1334	1238	1179	1294	1243	1217	1217	1275	1275	1223	1242	1221	1155	1174	1302	1210	1266	1238	1275	1146	1132	2595	1235	1294	1241	1216	1123	1209
		Mobile App	991	962	981	1055	1090	1008	1048	1047	975	975	1132	1087	1025	1123	1048	984	985	1040	1034	1053	1046	1066	1030	934	1064	1077	1062	1073	1076	945	975
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	166	170	199	107	196	199	207	205	189	341	217	207	0	211	218	199	164	232	205	196	357	0	0	0	224	139	169	135	104	127	152
		Internet Banking	1415	1422	1404	1547	1486	1374	1470	1451	1412	1402	1503	1453	1444	1454	1420	1342	1344	1456	1424	1460	1461	1498	1350	1310	2940	1443	1467	1451	1409	1302	1409
		Mobile App	999	997	983	1038	1011	991	1036	1022	972	959	1053	1023	1008	1021	989	982	968	1042	1016	1029	1047	1011	1001	925	1214	1024	1050	1024	989	955	979
	07 - Saldo di un conto	API Portal	389	377	372	374	375	387	350	389	390	353	420	406	381	441	393	377	360	348	339	368	346	246	400	231	345	340	329	337	344	358	341
		Internet Banking	1211	1216	1213	1331	1236	1180	1295	1243	1216	1219	1275	1275	1218	1241	1212	1161	1173	1304	1211	1266	1238	1277	1145	1132	2595	1236	1294	1244	1217	1123	1210
		Mobile App	222	221	222	229	224	219	226	222	218	226	388	224	219	220	224	214	220	226	221	225	224	225	216	206	228	226	224	221	217	207	219
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	API Portal	416	390	413	442	444	413	445	447	436	434	520	490	552	528	525	446	455	441	425	433	446	248	256	270	414	443	436	395	537	409	395
		Internet Banking	1038	1054	1021	1382	1548	1115	2157	1658	1091	1046	1404	1407	1314	1339	1353	1018	941	1346	1393	1325	1307	1340	1075	1135	4012	1424	1346	1335	1548	1027	1101
		Mobile App	598	592	575	685	723	592	1036	810	603	615	712	678	650	669	678	572	561	657	687	669	664	670	597	561	755	713	695	672	710	571	638
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	157	206	151	178	186	197	216	228	345	169	437	235	214	220	233	236	209	169	208	317	207	233	219	246	1381	208	217	209	205	184	212
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	0	94	112	0	107	0	0	0	0	0	104	317	97	479	0	0	0	126	101	265	240	0	0	0	107	285	100	234	227	0	105
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	177	166	172	179	198	187	201	196	185	162	247	221	197	211	206	211	202	200	211	205	283	201	192	218	320	178	182	186	189	184	214
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	0	219	0	0	255	0	0	269	247	0	194	227	0	318	267	255	0	229	261	0	0	0	0	0	7959	271	0	0	216	268	0
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasso di errore	01 - Autenticazione Cliente	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	4,17	0	0	0	0	0	0	4,17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,54	0	3,85	0	2,56	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	1,06	1,33	4,15	2,2	0,03	1,41	3,55	1,84	0,04	4,05	0,67	4,47	1,54	3,47	1,15	0,03	1,81	3,19	0,37	1,53	0,06	0	0	2,62	0,54	2,43	5,27	2,78	3,31	0,03
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26,67	28,85	28,26	72,73	66,07	66,67	52,78	0	0	0	0	0	2
		Internet Banking	0,05	0,07	0,05	0,15	0,16	0,2	0,12	0,19	0,07	0,06	0,86	0,19	0,15	0,3	0,16	0,07	0,05	0,16	0,2	0,16	0,18	0,18	0,07	0,04	0,31	0,24	0,15	0,12	0,16	0,06	0,06
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,69	0	0	0	100	100	100	66,67	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,03	0,16	0,17	0,58	0,36	0,15	0,24	0,54	0,29	0,05	1,03	0,24	0,56	0,39	0,49	0,19	0,04	0,33	0,47	0,14	0,29	0,13	0,05	0,03	0,49	0,22	0,37	0,66	0,41	0,38	0,04
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	07 - Saldo di un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,05	0,07	0,05	0,15	0,16	0,2	0,12	0,19	0,07	0,06	0,86	0,19	0,15	0,3	0,16	0,07	0,05	0,16	0,2	0,16	0,18	0,18	0,07	0,04	0,31	0,24	0,15	0,12	0,16	0,06	0,06
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	API Portal	3,83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16,65	0	9,9	0	0,08
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0,01	0	0,01	0,02	0,01	0	0	0,1	0,18	0,04	0	0,05	0	0	0,18	0,53	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

KPI	Indicatore	Interfaccia	Giorno 01-feb	02-feb	03-feb	04-feb	05-feb	06-feb	07-feb	08-feb	09-feb	10-feb	11-feb	12-feb	13-feb	14-feb	15-feb	16-feb	17-feb	18-feb	19-feb	20-feb	21-feb	22-feb	23-feb	24-feb	25-feb	26-feb	27-feb	28-feb
Disponibilita'	**01 - Autenticazione Cliente**	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	92,36	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,58	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
		Mobile App	100	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,24	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	92,36	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,58	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
		Mobile App	100	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,24	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	92,36	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,58	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
		Mobile App	100	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,24	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	92,36	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,58	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
		Mobile App	100	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,24	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha a	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	92,36	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,58	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
		Mobile App	100	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,24	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	92,36	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,58	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
		Mobile App	100	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,24	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
	07 - Saldo di un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,47	100	100	100	100	100	100	99,72	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	92,36	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,58	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
		Mobile App	100	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,24	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un cont	API Portal	100	100	99,9	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	92,36	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,58	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
		Mobile App	100	100	94,1	96,53	91,32	100	98,26	100	100	100	100	93,75	100	97,22	100	89,24	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	90,97	100	100
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un cont	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	**01 - Autenticazione Cliente**	API Portal	4966	1131	1218	1184	1161	962	1461	1362	1118	1103	1135	1190	1106	1042	1332	966	1135	1326	1225	933	1046	1055	1930	1215	1283	1076	964	1051
		Internet Banking	3093	1537	1504	1547	1503	1401	1432	1537	1505	1525	1557	1501	1440	1457	1895	1518	1484	1527	1483	1445	1476	1538	1523	1516	1524	1515	1443	1459
		Mobile App	3651	2119	2058	2185	1995	1950	1979	2159	2084	2117	2146	2051	1993	1990	2531	2007	2052	2101	1959	2011	2027	2132	2108	2089	2111	2032	1987	2002
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	515	295	123	120	0	0	0	246	126	112	228	0	0	121	107	0	114	99	255	0	71	233	190	292	564	1131	71	0
		Internet Banking	8841	3702	3480	3471	3383	3230	3104	3354	3889	4110	3439	3368	2952	3077	3765	3318	3431	3295	3270	3528	3079	4414	3388	3443	3376	3422	3119	3121
		Mobile App	6503	1505	1686	1546	1454	1387	1360	1494	1629	1647	1559	1477	1418	1385	1935	1516	1499	1494	1470	1402	1406	1511	1537	1521	1507	1524	1382	1382
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	408	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	1768	547	468	454	455	400	411	454	433	450	453	448	413	380	437	446	455	412	441	396	387	430	425	452	446	438	376	394
		Mobile App	2333	627	615	558	539	501	507	548	573	572	539	542	520	492	596	548	533	516	526	500	501	547	552	536	542	545	498	1046
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	220	242	254	244	246	257	247	217	233	273	264	267	253	277	278	265	290	346	145	133	103	155	123	110	112	111	102	104
		Internet Banking	1768	548	468	455	455	400	411	454	434	450	453	448	413	380	437	446	455	411	441	396	387	430	425	452	446	438	376	394
		Mobile App	2307	744	773	762	634	580	555	635	663	661	667	643	575	584	704	663	631	629	648	569	566	679	711	673	666	707	615	576
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha a	API Portal	337	728	343	344	964	618	1061	726	357	503	401	647	493	653	923	338	851	672	442	603	310	457	499	547	726	344	608	326
		Internet Banking	2290	1407	1329	1232	1249	1242	1260	1262	1674	1489	1277	1283	1195	1237	1291	1237	1260	1248	1291	1248	1220	1331	1267	1256	1250	1269	1159	1295
		Mobile App	1117	1714	1304	1117	1062	957	977	1079	1056	1061	1088	1036	984	962	1141	1074	1047	1037	1034	975	968	1055	1096	1078	1087	1139	966	976
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	138	166	155	126	158	104	151	166	139	134	130	145	142	114	189	115	191	143	111	111	148	95	102	98	120	98	150	154
		Internet Banking	3122	1738	1540	1427	1473	1407	1407	1497	2058	1739	1526	1462	1375	1416	1466	1463	1431	1465	1502	1426	1381	1446	1437	1464	1466	1457	1343	1481
		Mobile App	4090	1136	1171	1015	1012	981	971	1052	1065	1065	1039	1011	1305	973	1069	1026	1021	1018	1007	958	986	1006	1025	1014	1063	1019	987	1011
	07 - Saldo di un conto	API Portal	340	507	329	323	404	703	599	476	323	414	422	479	535	586	358	424	340	547	497	291	218	1113	299	287	325	632	313	270
		Internet Banking	2212	1408	1330	1231	1244	1238	1260	1262	1664	1490	1280	1284	1194	1237	1290	1236	1260	1250	1290	1248	1217	1332	1266	1257	1253	1270	1160	1295
		Mobile App	233	391	300	222	222	215	220	227	221	222	225	230	216	218	224	222	224	221	216	214	220	224	224	226	227	223	213	221
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un cont	API Portal	433	455	433	392	473	458	444	454	433	431	429	434	405	413	511	448	412	478	412	375	751	2495	400	370	450	406	375	356
		Internet Banking	5233	1622	1531	1615	1267	1055	986	1306	2166	1360	1367	1273	1041	985	1389	1389	1315	1293	1334	1023	975	1338	1434	1329	1304	1454	1125	1001
		Mobile App	2310	743	773	762	634	580	555	635	663	661	667	643	575	584	704	663	631	629	648	569	566	679	711	673	666	707	615	576
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	259	236	224	214	389	222	119	202	199	174	197	190	190	259	244	178	248	179	177	152	161	158	183	294	260	235	241	192
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	0	0	338	0	0	0	0	0	0	0	123	575	103	0	184	112	386	0	0	0	0	104	0	268	0	105	94	114
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	196	193	204	178	235	199	192	199	189	198	191	183	187	188	194	203	203	180	161	176	154	207	168	154	161	228	179	155
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	0	278	289	223	0	0	0	0	0	291	264	321	206	231	256	326	98	168	0	140	0	0	105	0	0	0	0	0
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un cont	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasso di errore	**01 - Autenticazione Cliente**	API Portal	0	0	8,33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,55	12,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14,29	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	2,27	3,39	0,9	3,45	2,26	0,02	0	2,63	3,15	1,39	1,45	0,59	0	0	4,15	2,95	0,07	2,38	2,28	0,02	0	3,75	2,05	1,36	0,02	5,97	0,66	0,79
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha a	API Portal	5	22,5	0	0	0	0	3,03	0	25,58	22,92	18,87	25	0	2,33	9,76	0	0	2,38	0	0	12,24	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,18	0,18	0,3	0,18	0,21	0,08	0,06	0,2	0,19	0,18	0,18	0,17	0,09	0,07	0,14	0,2	0,16	0,15	0,17	0,1	0,03	0,18	0,2	0,2	0,22	0,14	0,09	0,08
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,39	0,53	0,33	0,46	0,42	0,06	0,04	0,44	0,48	0,27	0,3	0,19	0,07	0,05	0,57	0,47	0,12	0,41	0,36	0,07	0,02	0,57	0,32	0,27	0,16	0,71	0,11	0,14
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	07 - Saldo di un conto	API Portal	0	0	0,2	0	0,21	0	0,22	0	0,38	0,18	0,55	0	0	0,7	90,97	0	0,26	0	0	0	0	85,43	0	0	0	1,42	0	0
		Internet Banking	0,18	0,18	0,3	0,18	0,21	0,08	0,06	0,2	0,19	0,18	0,18	0,17	0,09	0,07	0,14	0,2	0,16	0,15	0,17	0,1	0,03	0,18	0,2	0,2	0,22	0,14	0,09	0,08
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un cont	API Portal	0	0	8,73	0	0	0,08	0	0,11	0,09	0,09	0,17	0,18	0,17	0,18	0	0,09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1	0
		Internet Banking	0,11	0	0,73	0,04	0	0	0	0	0,05	0,02	0,02	0	0,02	0,13	0,23	0	0,02	0	0,26	0	0	0,02	0,07	0,05	0	0	0,01	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un cont	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

KPI	Indicatore	Interfaccia	Giorno 01-mar	02-mar	03-mar	04-mar	05-mar	06-mar	07-mar	08-mar	09-mar	10-mar	11-mar	12-mar	13-mar	14-mar	15-mar	16-mar	17-mar	18-mar	19-mar	20-mar	21-mar	22-mar	23-mar	24-mar	25-mar	26-mar	27-mar	28-mar	29-mar	30-mar	31-mar
Disponibilita'	**01 - Autenticazione Cliente**	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,79	100	100	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,19	100	94,79	100
		Mobile App	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,44	100	99,31	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,54	100	94,79	100
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,79	100	100	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,19	100	94,79	100
		Mobile App	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,44	100	99,31	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,54	100	94,79	100
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,79	100	100	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,19	100	94,79	100
		Mobile App	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,44	100	99,31	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,54	100	94,79	100
	04 - Recupero dello stato di un pagamento di	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,79	100	100	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,19	100	94,79	100
		Mobile App	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,44	100	99,31	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,54	100	94,79	100
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utent	API Portal	100	100	100	100	100	100	97,91	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,79	100	100	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,19	100	94,79	100
		Mobile App	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,44	100	99,31	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,54	100	94,79	100
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,79	100	100	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,19	100	94,79	100
		Mobile App	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,44	100	99,31	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,54	100	94,79	100
	07 - Saldo di un conto	API Portal	99,7	100	100	100	100	100	100	99,73	100	100	100	100	100	100	99,31	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,79	100	100	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,19	100	94,79	100
		Mobile App	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,44	100	99,31	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,54	100	94,79	100
	08 - Recupero della lista delle transazioni di u	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	99,27	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,79	100	100	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,19	100	94,79	100
		Mobile App	100	100	100	100	86,46	100	85,07	100	100	100	100	100	100	94,44	100	99,31	85,76	99,65	73,96	100	65,28	100	100	94,1	96,88	92,36	100	88,54	100	94,79	100
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su u	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	**01 - Autenticazione Cliente**	API Portal	1606	1088	1108	1173	1127	1019	1337	1138	1096	869	1034	991	996	980	1072	1022	824	945	840	835	961	1022	915	965	1018	1215	992	859	972	922	1005
		Internet Banking	1581	1494	1482	1470	1491	1410	1366	1520	1564	1334	1331	1308	1329	1343	1447	1363	1344	1337	1386	1352	1315	1379	1369	1363	1333	1392	1367	1344	1348	1366	1358
		Mobile App	2219	2058	2047	2027	2044	1961	1797	2097	2140	1841	1854	1812	1817	1810	1967	1875	1718	1840	1732	1862	1618	1895	1886	1847	1941	1938	1874	1798	1891	1859	1900
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	961	0	0	0	0	0	0	0	303	122	533	0	0	2893	1493	0	93	819	0	4834	86	1766	84	94	0	113	0	92	26	544	112
		Internet Banking	3682	3383	3303	3434	3190	3115	3104	3303	3301	3238	3188	3241	3511	3383	7633	4192	3047	3118	3323	3007	3217	3430	3223	3115	3240	3349	3067	3068	3144	4203	3191
		Mobile App	1611	1515	1494	1473	1466	1395	1365	1502	1481	1376	1609	1362	1540	1296	5013	1575	1380	1381	1344	1322	1340	1383	1428	1390	1377	1383	1344	1360	1408	1481	1376
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	164	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	469	444	446	428	431	379	383	458	445	453	442	430	730	406	582	431	449	443	507	644	605	1212	743	436	438	481	395	398	427	489	462
		Mobile App	595	565	539	532	544	490	512	542	536	557	641	549	595	513	973	604	556	567	636	624	699	1122	688	528	535	544	521	523	551	724	606
	04 - Recupero dello stato di un pagamento di	API Portal	136	143	116	183	111	103	104	176	117	156	179	1314	219	217	207	235	216	196	287	206	223	105	101	157	106	119	99	101	119	122	114
		Internet Banking	469	444	446	431	431	380	383	459	445	453	442	430	730	406	580	431	449	444	507	644	606	1212	743	436	439	481	395	398	427	489	462
		Mobile App	762	680	677	638	651	562	571	659	645	701	727	663	591	580	969	734	663	654	804	685	774	1291	859	685	646	670	597	597	674	773	729
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utent	API Portal	711	665	1092	594	340	499	702	301	434	372	488	579	478	629	524	327	550	448	673	443	439	620	512	433	1236	337	319	401	358	413	336
		Internet Banking	1314	1258	1259	1246	1265	1158	1145	1211	1213	1224	1234	1195	1269	1159	5233	1195	1226	1202	1180	1151	1113	1226	1213	1192	1231	1248	1168	1156	1200	1341	1201
		Mobile App	1179	1109	1102	1081	1061	995	931	1038	1033	1042	1149	1016	963	947	1291	1087	994	1043	1000	954	930	1032	1038	1030	1022	1086	972	943	1041	1138	1024
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	139	142	130	124	143	135	149	104	128	103	174	158	112	150	141	110	533	115	91	107	123	137	121	162	113	118	117	107	116	116	122
		Internet Banking	1505	1446	1453	1435	1388	1369	1314	1432	1397	1437	1416	1424	1520	1361	2476	1426	1401	1403	1414	1339	1299	1418	1409	1403	1437	1433	1352	1309	1412	1609	1397
		Mobile App	1081	1039	1050	1182	1022	975	931	1023	1010	1014	1095	1007	1054	952	1468	1092	1000	1011	965	937	923	1017	1020	1026	1018	1001	969	988	1040	1163	1022
	07 - Saldo di un conto	API Portal	323	438	642	490	347	320	401	420	319	354	372	381	373	287	488	517	321	279	442	350	349	403	401	363	386	477	277	257	296	283	289
		Internet Banking	1314	1258	1260	1241	1264	1159	1146	1210	1211	1219	1239	1196	1266	1155	5620	1198	1228	1202	1174	1151	1115	1227	1213	1195	1231	1249	1168	1156	1198	1338	1202
		Mobile App	239	226	226	226	219	213	217	228	222	225	225	221	212	222	231	224	216	223	212	210	211	226	225	221	227	223	215	222	228	284	234
	08 - Recupero della lista delle transazioni di u	API Portal	454	430	477	432	387	367	484	413	430	380	384	365	371	327	389	408	393	360	406	382	340	372	444	370	430	368	341	355	417	366	402
		Internet Banking	1577	1402	1322	1261	1326	1016	981	1327	1230	1332	1272	1292	992	949	3373	1224	1235	1170	1623	1194	1419	2713	1841	1225	1232	1173	954	1016	1235	1411	1276
		Mobile App	762	679	677	638	651	562	571	659	645	700	728	663	591	580	971	734	663	654	804	685	774	1291	859	685	646	670	596	597	674	773	729
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	141	340	178	214	254	121	391	167	212	195	162	134	148	164	150	155	132	158	150	166	158	148	198	141	153	177	177	137	203	223	206
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	276	0	243	359	135	0	87	0	0	91	322	0	264	142	86	81	0	0	284	77	0	93	251	84	84	88	0	0	101	120	112
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	179	160	167	178	177	173	160	160	153	157	171	163	149	143	155	160	148	159	153	160	159	154	160	171	153	155	147	155	166	174	164
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	134	0	98	0	148	0	0	214	0	159	0	0	0	0	161	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	153	0	0	0	113	0
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su u	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasso di errore	**01 - Autenticazione Cliente**	API Portal	0	0	0	5,88	0	0	0	0	0	2,04	0	0	0	0	0	0	5,88	3,57	0	10,17	0	0	0	0	0	3,85	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	2,22	2,77	2,68	0,57	1,89	0,04	0	6,43	4,24	5,36	1,43	2,8	0,11	0,78	2,36	4,48	3,75	2,6	2,79	3,43	0	1,94	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0,03
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04 - Recupero dello stato di un pagamento di	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utent	API Portal	0	0	0	0	0	0	26,32	0	1,67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,19	0,14	0,15	0,16	0,21	0,07	0,05	0,17	0,22	0,18	0,2	0,19	0,12	0,05	0,2	0,16	0,15	0,18	0,17	0,07	0,07	0,15	0,03	0,04	0,03	0,04	0,03	0,08	0,02	3,6	0,03
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,34	0,41	0,41	0,16	0,38	0,06	0,03	0,83	0,61	0,66	0,3	0,45	0,09	0,12	0,39	0,55	0,5	0,42	0,41	0,38	0,05	0,33	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,06	0,01	2,73	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	07 - Saldo di un conto	API Portal	80,93	0	0	0,28	0	0,59	0,57	87,43	0	0	0	0,77	0	0	82,21	0	2,22	0	0	0	0	0	0	0	0,24	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,19	0,14	0,15	0,16	0,21	0,07	0,05	0,17	0,22	0,18	0,2	0,19	0,12	0,05	0,2	0,15	0,15	0,19	0,17	0,07	0,07	0,15	0,03	0,04	0,03	0,04	0,03	0,08	0,02	3,6	0,03
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08 - Recupero della lista delle transazioni di u	API Portal	0	0	0	0	0	0,1	0	0	28,65	0	0	0	0	0	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,09	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0,07	0	0	0,06	0	0,08	0,08	0	0	0	0	0	0	0,12	0	0	0	0,11	0	0	0	0,01
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su u	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

KPI	Indicatore	Interfaccia	01-apr	02-apr	03-apr	04-apr	05-apr	06-apr	07-apr	08-apr	09-apr	10-apr	11-apr	12-apr	13-apr	14-apr	15-apr	16-apr	17-apr	18-apr	19-apr	20-apr	21-apr	22-apr	23-apr	24-apr	25-apr	26-apr	27-apr	28-apr	29-apr	30-apr
Disponibilita'	**01 - Autenticazione Cliente**	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,36	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
		Mobile App	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,71	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,36	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
		Mobile App	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,71	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,36	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
		Mobile App	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,71	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,36	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
		Mobile App	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,71	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,36	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
		Mobile App	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,71	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,36	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
		Mobile App	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,71	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
	07 - Saldo di un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,59	95,18	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,36	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
		Mobile App	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,71	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,36	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
		Mobile App	100	89,93	100	100	100	100	90,97	93,75	92,71	96,53	76,39	100	91,32	100	100	84,72	100	100	100	100	100	100	83,33	100	100	100	100	92,36	100	90,63
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	**01 - Autenticazione Cliente**	API Portal	840	962	999	990	1024	1118	922	947	972	961	1009	997	931	944	1011	938	734	791	892	954	2024	887	1547	915	945	946	1020	1019	973	939
		Internet Banking	1370	1387	1349	1403	1385	1395	1429	1367	1377	1367	1435	1401	1435	1358	1426	1324	1303	1303	1361	1655	5555	1350	1350	1368	1362	1372	1363	1353	1344	1333
		Mobile App	1894	1901	1865	1901	1885	1920	1822	1852	1869	1877	1827	1936	1871	1921	2044	1858	1901	1897	1966	2295	6817	1944	2043	1984	1985	2007	2003	1919	1963	2039
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	0	115	111	0	0	909	80	412	104	0	485	184	64	0	67	63	55	66	659	1168	0	8662	0	0	73	235	79	371	0	71
		Internet Banking	3160	3242	3145	3000	2999	3219	3146	3490	3269	3000	3025	3345	3517	3341	3479	3257	2977	2944	3203	3657	6269	3263	3138	2893	3008	4035	3288	3206	3206	3152
		Mobile App	1385	1358	1307	1315	1323	1410	1396	1430	1413	1338	1302	1408	1713	1375	1579	1366	1295	1299	1399	1634	2204	1365	1453	1316	1261	1424	1491	1356	1333	1322
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	162	264	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	123	0	0	0	0
		Internet Banking	527	491	460	408	390	448	454	448	452	399	401	460	461	433	441	413	387	381	460	635	645	437	438	385	377	495	450	463	439	430
		Mobile App	593	590	571	520	521	560	561	737	555	535	517	579	603	621	607	538	499	505	571	611	777	545	554	501	516	893	552	579	558	540
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	103	110	310	98	135	101	339	100	97	131	146	135	69	116	72	80	74	175	154	125	182	150	0	0	0	146	0	202	129	0
		Internet Banking	527	496	460	408	390	448	454	448	452	399	401	461	461	434	441	413	387	380	460	635	645	437	438	385	377	495	449	463	439	430
		Mobile App	726	716	644	598	583	691	714	699	695	601	487	595	661	593	605	589	520	502	582	646	1110	570	590	515	506	648	633	594	643	603
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	API Portal	423	401	385	328	325	442	319	363	291	344	292	307	369	356	282	391	303	401	270	284	385	305	321	270	285	317	295	290	287	379
		Internet Banking	1238	1203	1154	1190	1205	1268	1230	1223	1244	1170	1125	1215	1239	1235	1222	1166	1186	1166	1238	1385	1984	1230	1166	1126	1242	1603	1253	1212	1208	1319
		Mobile App	1059	1064	950	944	952	1078	1056	1111	1057	981	905	1210	1079	1040	1034	1030	904	905	1021	1012	973	985	994	889	930	1167	1040	985	1001	986
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	99	123	154	124	128	133	113	121	117	105	88	74	84	105	100	98	96	99	101	99	105	96	260	69	77	145	130	76	81	101
		Internet Banking	1401	1375	1339	1336	1390	1435	1427	1474	1476	1393	1336	1438	1408	1437	1434	1387	1356	1339	1461	1637	2606	1416	1402	1295	1438	1729	1506	1429	1417	1491
		Mobile App	1036	1147	983	988	989	1036	1052	1084	1093	1018	914	1059	1076	1058	1156	1094	972	952	1044	1073	1315	1008	1011	1001	929	1266	1092	1014	1019	1028
	07 - Saldo di un conto	API Portal	280	294	296	354	264	294	285	293	307	278	218	269	254	245	242	252	249	222	242	256	267	326	410	231	240	249	262	293	282	321
		Internet Banking	1238	1203	1154	1195	1205	1263	1230	1217	1243	1171	1126	1216	1241	1236	1221	1167	1186	1166	1238	1386	1990	1230	1166	1128	1242	1603	1253	1214	1207	1318
		Mobile App	226	230	217	223	223	232	231	256	238	221	201	227	220	242	235	216	210	216	240	227	226	223	219	211	214	303	255	223	249	221
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	API Portal	356	351	332	357	306	361	378	345	345	346	296	343	346	314	319	309	336	275	303	315	344	353	367	278	271	295	314	304	326	331
		Internet Banking	1296	1257	1044	838	937	1234	1278	1331	1194	940	849	996	1069	933	989	1020	815	737	970	1338	5303	969	1037	706	681	1169	974	923	970	963
		Mobile App	726	716	644	598	583	692	714	699	695	601	487	595	661	593	606	589	519	502	582	646	1109	570	590	515	506	648	633	594	643	603
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	151	221	261	330	125	190	176	166	192	174	268	140	138	153	150	157	173	113	131	126	144	147	123	124	184	189	152	183	131	178
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	406	202	0	443	0	97	210	85	235	0	186	64	147	83	413	104	63	207	88	0	67	397	66	58	76	206	202	0	68	355
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	161	168	171	194	151	241	169	157	152	180	135	110	114	113	122	122	126	110	115	135	120	125	146	106	104	120	128	130	124	186
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	0	98	0	90	0	100	157	0	96	134	0	104	0	0	0	0	0	69	0	0	87	108	0	0	0	0	0	109	0	0
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasso di errore	**01 - Autenticazione Cliente**	API Portal	0	0	2,86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,69	0	0	0	0	5	0	1,43	0	0	0	0	1,92	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	1,77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,04	0,06	0,03	0,03	0,04	0,03	0,03	0,47	0,04	0,03	0,02	0,02	0,04	0,22	0,66	0,04	0,03	0,02	0,68	0,04	0,04	0,03	0,06	0,03	0,02	4,18	0,08	0,02	0,02	0,03
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,02	0,04	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,34	0,03	0,02	0,01	0,01	0,02	0,16	0,49	0,02	0,02	0,02	0,45	0,03	0,02	0,02	0,04	0,02	0,02	3,2	0,06	0,02	0,01	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	07 - Saldo di un conto	API Portal	0,28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,83	34,56	0	0	0	0	0,26	0	0	0
		Internet Banking	0,04	0,06	0,03	0,03	0,04	0,03	0,03	0,47	0,04	0,03	0,02	0,02	0,04	0,22	0,66	0,04	0,03	0,02	0,68	0,04	0,04	0,03	0,06	0,03	0,02	4,18	0,08	0,02	0,02	0,03
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0	0	6,79	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0,03	0,01	0,01	0	0	0	0,03	0	0	0,01	0,04	0	0	0,06	0,05	0,17	0,05	0,04	0	0	0	0,06	0,07	0,03	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17,96	0	0	0	0	0	0	0	0
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

KPI	Indicatore	Interfaccia	Giorno 01-mag	02-mag	03-mag	04-mag	05-mag	06-mag	07-mag	08-mag	09-mag	10-mag	11-mag	12-mag	13-mag	14-mag	15-mag	16-mag	17-mag	18-mag	19-mag	20-mag	21-mag	22-mag	23-mag	24-mag	25-mag	26-mag	27-mag	28-mag	29-mag	30-mag	31-mag
Disponibilita'	01 - Autenticazione Cliente	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	88,19	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	88,54	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	88,19	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	88,54	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	88,19	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	88,54	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	88,19	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	88,54	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	88,19	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	88,54	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	88,19	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	88,54	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
	07 - Saldo di un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	88,19	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	88,54	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	100	100	88,19	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
		Mobile App	100	100	100	100	100	100	88,54	100	100	100	93,4	100	100	90,97	100	89,24	100	100	100	100	89,93	100	100	100	97,57	100	100	88,54	100	90,28	100
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	01 - Autenticazione Cliente	API Portal	963	906	1024	945	1183	1018	1077	844	950	995	857	998	997	979	938	958	1055	966	917	1063	1272	1001	974	782	871	1101	1262	915	913	1011	987
		Internet Banking	1298	1330	1378	1344	1347	1325	1461	1325	1332	1375	1372	1343	1348	1335	1320	1334	1411	1399	1418	1459	1505	1335	1326	1502	1419	1363	1370	1429	1305	1317	1390
		Mobile App	1906	1933	1982	1961	1953	1923	2017	1924	1925	1991	2000	1949	1953	1941	1865	1813	1989	1937	2042	2050	1961	1868	1857	2053	1969	1905	1918	1986	1823	1785	1941
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	0	0	0	1282	204	112	1341	0	0	0	69	72	0	294	0	0	902	62	243	1955	554	67	86	314	85	146	0	1214	0	0	0
		Internet Banking	3090	3109	3226	3173	3180	3314	3148	3020	2974	3171	3315	3160	3134	3205	2992	3016	4012	3175	3255	3291	3267	3015	2944	4594	3487	3448	3180	3260	3073	2990	3466
		Mobile App	1268	1256	1379	1358	1342	1406	1361	1290	1290	1414	1393	1397	1395	1353	1277	1319	1507	1422	1399	1391	1428	1325	1307	1689	1474	1404	1429	1443	1342	1307	1460
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	119	0	0	336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	387	398	430	424	426	418	426	387	383	564	428	438	420	424	383	374	505	489	433	430	430	415	399	843	479	428	430	445	394	386	467
		Mobile App	497	516	566	556	549	571	548	501	556	682	560	566	546	551	507	515	689	560	543	579	560	512	501	647	663	594	575	570	507	519	597
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	0	0	300	121	172	0	80	93	111	104	107	121	96	122	72	68	70	99	72	90	125	0	0	124	0	136	191	166	176	190	298
		Internet Banking	387	398	430	424	426	419	426	387	383	564	427	438	420	424	383	374	505	488	434	431	430	415	399	843	479	428	430	446	394	387	467
		Mobile App	537	526	605	588	580	587	581	530	544	744	599	583	580	581	536	520	643	591	561	559	562	516	507	633	597	581	584	595	526	523	619
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	API Portal	318	294	359	309	398	416	364	392	315	302	365	403	364	350	288	294	279	314	294	316	278	333	294	312	292	323	306	304	338	306	324
		Internet Banking	1137	1140	1272	1211	1217	1253	1227	1155	1149	1264	1318	1250	1225	1220	1211	1151	1368	1154	1167	1194	1225	1158	1125	2265	1423	1205	1203	1193	1195	1127	1269
		Mobile App	932	888	1031	1013	1002	995	983	891	875	1047	1024	1011	997	1015	904	901	1040	977	960	963	966	872	895	994	1079	996	983	1016	885	876	1052
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	112	96	156	135	92	70	93	343	98	123	130	109	1912	77	64	67	96	67	84	102	85	113	139	119	119	90	97	118	110	159	116
		Internet Banking	1340	1331	1454	1425	1412	1474	1407	1343	1329	1465	1536	1420	1413	1404	1369	1325	1551	1393	1441	1448	1432	1345	1298	2164	1468	1459	1416	1384	1306	1335	1462
		Mobile App	955	953	1021	1025	1026	1023	1038	971	942	1134	1020	1017	1020	1018	971	929	1118	1019	1060	1023	1002	951	916	1044	1023	1010	1027	983	931	904	1012
	07 - Saldo di un conto	API Portal	262	239	261	312	288	358	441	574	287	322	419	317	260	260	326	227	274	262	293	278	297	253	264	279	262	274	282	286	265	268	310
		Internet Banking	1137	1139	1272	1214	1216	1252	1228	1152	1149	1264	1323	1249	1225	1218	1206	1148	1369	1156	1167	1193	1226	1157	1127	2313	1423	1207	1203	1193	1193	1127	1269
		Mobile App	209	213	229	227	224	240	219	210	214	228	240	224	223	222	234	209	264	219	218	220	235	204	209	223	237	236	221	216	207	211	230
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	API Portal	309	304	344	385	423	362	368	391	335	370	463	345	341	313	308	267	321	317	322	329	324	305	297	315	315	350	314	343	328	309	337
		Internet Banking	766	859	1006	943	934	977	931	765	810	1216	986	968	958	986	765	806	1093	997	1075	990	1055	789	800	2718	1120	1076	1038	1055	821	845	1152
		Mobile App	537	526	605	588	580	586	581	530	544	744	599	584	580	581	536	520	643	591	609	592	577	516	507	632	597	580	584	594	526	523	619
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	247	351	155	153	251	190	284	327	157	154	164	172	154	120	143	146	120	143	123	186	142	186	130	136	179	145	155	149	234	151	108
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	1009	194	62	90	0	69	69	0	0	0	90	0	167	65	0	71	67	0	171	148	148	0	232	0	189	0	58	0	0	0	61
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	144	116	139	137	122	237	136	122	121	126	134	138	136	116	121	105	109	116	127	148	130	121	111	118	116	117	124	124	128	115	123
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	917	0	0	0	0	0	109	0	0	0	0	0	87	80	0	0	0	0	68	0	162	106	0	0	0	114	75	0	0	0	119
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasso di errore	01 - Autenticazione Cliente	API Portal	0	0	0	0	9,09	0	0	0	0	2,78	0	0	2,78	0	0	0	0	2,22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0,01	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0,04	0	0,02	0	0	0	0	0	0	1,86	5,48	3,09	5,42	0,05	0	0,02	0,01	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,03	0,02	0,04	0,02	0,03	0,57	0,02	0,01	0,01	0,03	0,03	0,04	0,02	0,05	0,01	0,02	2,27	0,02	0,02	0,02	0,21	0,16	0,18	0,14	1,77	1,06	0,05	0,05	0,02	0,02	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,02	0,01	0,03	0,01	0,02	0,43	0,01	0	0,01	0,02	0,02	0,03	0,02	0,03	0,01	0,02	1,7	0,01	0,02	0,01	0,41	0,68	0,37	0,69	1,33	0,79	0,03	0,04	0,01	0,01	0,01
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	07 - Saldo di un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,03	0,02	0,04	0,02	0,03	0,57	0,02	0,01	0,01	0,03	0,03	0,04	0,02	0,05	0,01	0,02	2,27	0,02	0,02	0,02	0,21	0,16	0,18	0,14	1,77	1,06	0,05	0,05	0,02	0,02	0,02
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0,1	0	0	0,05	0,04	0	0	0,06	0,01	0	0,09	0	0,01	0	0,02	0,07	0	0,01	0,01	0	0	0,14	0	0,08	0,06	0,05	0	0	0,08
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

			Giorno																													
KPI	**Indicatore**	**Interfaccia**	**01-giu**	**02-giu**	**03-giu**	**04-giu**	**05-giu**	**06-giu**	**07-giu**	**08-giu**	**09-giu**	**10-giu**	**11-giu**	**12-giu**	**13-giu**	**14-giu**	**15-giu**	**16-giu**	**17-giu**	**18-giu**	**19-giu**	**20-giu**	**21-giu**	**22-giu**	**23-giu**	**24-giu**	**25-giu**	**26-giu**	**27-giu**	**28-giu**	**29-giu**	**30-giu**
Disponibilita'	**01 - Autenticazione Cliente**	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	100	100	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	100	100	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,85	100	100	100	100	100
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	100	100	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	100	100	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,85	100	100	100	100	100
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	100	100	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	100	100	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,85	100	100	100	100	100
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	100	100	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	100	100	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,85	100	100	100	100	100
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	99,87	99,98	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	100	100	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,85	100	100	100	100	100
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	99,87	99,98	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	100	100	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,85	100	100	100	100	100
	07 - Saldo di un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	99,87	99,98	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	100	100	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,85	100	100	100	100	100
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		Internet Banking	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	100	100	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,5	100	100	100	100	100
		Mobile App	100	100	100	100	96,18	97,92	100	96,53	93,4	100	90,97	100	96,53	100	100	100	100	100	87,5	90,63	100	100	100	100	87,85	100	100	100	100	100
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	**01 - Autenticazione Cliente**	API Portal	910	869	1019	929	968	948	850	1040	1019	922	896	947	372	938	1287	801	1142	993	906	947	890	711	748	829	965	719	798	1148	887	1143
		Internet Banking	1371	1307	1678	1373	1301	1352	1386	1368	1382	1654	1349	1291	1305	1379	1369	1523	1379	1365	1391	1305	1382	1381	1361	1364	1363	1312	1323	1421	1403	1430
		Mobile App	1926	1854	2230	1922	1918	1855	1937	1894	1940	2189	1980	1807	1802	1932	1918	2086	1941	1927	1925	1753	1885	1950	1909	1908	2156	1825	1829	1973	1947	2027
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	0	0	579	73	66	551	82	318	516	1569	84	510	0	255	74	79	63	268	635	0	69	82	0	494	388	0	0	347	0	111
		Internet Banking	3350	3243	3419	3273	3057	3079	3265	3520	3514	3352	3475	2904	2915	3598	3529	4665	3245	3324	2973	2880	4679	3314	3484	3274	5055	2972	2915	3379	3363	3449
		Mobile App	1464	1343	1671	1369	1300	1305	1505	1439	1404	1451	1400	1314	1291	1461	1509	1955	1439	1410	1323	1268	1452	1644	3346	1381	1399	1322	1278	1457	1449	1550
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	465	402	447	432	386	383	499	487	460	475	498	399	387	483	485	475	452	459	405	374	419	474	509	448	1035	388	389	464	501	550
		Mobile App	582	650	586	584	521	532	590	587	586	594	583	528	518	613	602	752	570	573	518	521	613	682	713	563	568	539	520	595	571	628
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	172	155	147	71	78	72	81	137	159	160	120	102	87	92	90	97	101	98	108	93	79	144	114	127	130	126	115	336	148	193
		Internet Banking	465	402	446	433	386	383	499	487	461	475	498	400	388	475	483	475	452	459	405	374	419	474	509	448	1035	388	390	464	501	550
		Mobile App	629	550	593	577	536	529	605	619	598	602	595	531	525	626	629	732	577	573	533	544	636	742	1596	585	606	532	518	627	590	639
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	API Portal	305	340	284	342	367	345	294	301	329	320	358	374	383	320	318	301	306	310	305	397	315	327	326	308	282	460	346	294	313	291
		Internet Banking	1250	1166	1209	1217	1171	1129	1365	1311	1227	1226	1186	1195	1301	1349	1245	4560	1234	1288	1094	1114	1941	1243	1209	1210	3972	1253	1124	1253	1218	1311
		Mobile App	1048	934	1004	985	880	906	1032	1040	1055	1004	1009	917	908	1049	1040	1029	1011	1015	903	829	895	1153	2565	994	985	888	903	1035	1018	1180
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	94	109	242	84	80	69	109	239	76	100	93	115	0	117	100	98	109	151	82	65	87	105	116	82	81	79	87	82	125	160
		Internet Banking	1451	1359	1476	1406	1352	1323	1469	1544	1432	1436	1418	1383	1452	1506	1453	11294	1396	1440	1284	1271	2148	1469	1400	1391	3288	1406	1307	1463	1457	1678
		Mobile App	1060	973	1039	969	943	919	1027	1076	992	1019	1007	941	917	1025	1010	1247	992	1006	900	879	994	1179	2526	987	990	922	910	1013	1019	1056
	07 - Saldo di un conto	API Portal	281	251	281	284	271	233	284	259	287	289	255	248	228	248	270	248	260	259	294	225	252	274	303	291	274	282	246	269	252	310
		Internet Banking	1250	1162	1209	1217	1170	1127	1366	1310	1230	1230	1188	1195	1301	1303	1246	4561	1235	1288	1094	1114	1947	1243	1210	1209	3477	1252	1124	1252	1218	1311
		Mobile App	228	227	227	222	209	218	244	247	224	227	217	208	212	231	227	226	222	235	200	217	231	392	1521	223	218	205	225	230	225	236
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	API Portal	376	295	310	407	397	334	350	411	372	383	462	375	334	359	390	355	368	348	376	325	330	380	374	417	384	367	335	368	362	421
		Internet Banking	1109	869	1029	956	802	824	1051	1146	1047	1049	1047	862	820	1127	1146	6502	991	972	859	832	3268	1159	1039	1028	2890	831	816	1098	1101	1595
		Mobile App	630	550	593	577	536	529	604	619	598	602	595	531	525	622	629	732	577	573	533	544	636	742	1595	585	606	532	518	627	590	639
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	169	218	135	168	163	167	200	215	119	138	124	123	219	111	129	137	168	109	163	130	104	134	182	219	167	134	249	164	208	234
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	0	62	0	0	420	72	70	0	142	261	82	0	258	0	77	78	0	0	0	0	0	0	239	0	0	0	56	78	72	69
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	129	126	126	122	123	111	118	124	140	124	124	121	111	114	120	120	156	113	132	111	111	120	131	128	140	136	116	130	126	148
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	95	0	0	0	0	0	115	137	0	0	0	0	0	0	0	131	0	0	104	0	0	118	0	0	109	79	0	0	0	126
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasso di errore	**01 - Autenticazione Cliente**	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,13	0	0	0	5,88	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	02 - Disposizione di ordine di pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0,02	0,85	0,01	0	0,01	0,01	0	0	2,18	1,64	0	0	0	0,76	0,42	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	03 - Recupero del dettaglio su un pagamento	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0,37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,96
		Internet Banking	0,49	1,08	0,11	0,19	0,02	0,02	0,1	0,24	0,12	0,71	0,21	0,03	0,02	0,03	0,17	0,02	0,16	0,28	0,03	0,02	0,02	0,03	0,27	0,03	0,37	0	0,02	0,03	0,03	0,31
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06 - Recupero del dettaglio su un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,36	0,81	0,16	0,14	0,01	0,01	0,07	0,17	0,09	0,74	0,31	0,02	0,01	0,02	0,2	0,05	0,11	0,21	0,02	0,01	0,01	0,02	0,19	0,02	0,28	0	0,01	0,02	0,02	0,21
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	07 - Saldo di un conto	API Portal	0	0,24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,18	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,5	1,08	0,11	0,19	0,02	0,02	0,1	0,24	0,13	0,71	0,21	0,03	0,02	0,03	0,17	0,02	0,16	0,28	0,03	0,02	0,02	0,03	0,27	0,03	0,37	0	0,02	0,03	0,03	0,31
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	08 - Recupero della lista delle transazioni di un conto	API Portal	0	0	0	0	0,09	0,18	0	0	0	0	0,18	0	0	0	0	0	0,09	0	0	0	0	0	0	0,08	0	0	0	0	0	0
		Internet Banking	0,01	0	0	0	0	0	0,06	0	0,01	0	0,02	0	0	0,08	0,05	0,04	0	0	0	0	0,04	0,02	0	0,04	0,04	0	0	0,34	0,05	0,06
		Mobile App	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	09 - Creazione di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 - Cancellazione di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 - Recupero del dettaglio su un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12 - Recupero dello stato di un consenso	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13 - Conferma della disponibilita' di fondi su un conto	API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0